



## POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SALUTE E LA SICUREZZA

Siamo la Società del Gruppo ACEA che fornisce il servizio di distribuzione del gas naturale con oltre centomila PdR gestiti. Serviamo diversi comuni italiani nelle regioni della Campania, del Molise e dell'Abruzzo. In quest'ultimo vogliamo diventare il player principale nella distribuzione del gas, attraverso il coinvolgimento e la valorizzazione dei contributi apportati dalle parti correlate nelle strategie aziendali.

Partecipiamo allo sviluppo del territorio e garantiamo alla collettività un servizio essenziale, efficiente e con alti standard di sicurezza e sostenibilità. Per la gestione delle nostre attività, utilizziamo le migliori tecnologie disponibili, la ricerca e l'innovazione.

ADISTRIBUZIONE GAS ha l'obiettivo primario di perseguire il proprio successo sul mercato attraverso la soddisfazione di tutti gli Stakeholder e il miglioramento continuo dei propri standard di servizio, ponendo debita attenzione alla sostenibilità ambientale, alla preservazione delle condizioni di lavoro e di sicurezza del proprio personale.

In un'epoca in cui il servizio erogato, per le connotazioni di processo e normative che assume, diventa sempre più importante e viene considerato parte integrante dello sviluppo di un territorio, la nostra organizzazione intende strutturarsi per garantire migliori livelli prestazionali.

A tal proposito, per rispondere davvero a tutte le sollecitazioni provenienti dai clienti e dagli altri "stakeholder" (portatori di interesse nelle attività aziendali), ADISTRIBUZIONE GAS ha avviato un percorso di eccellenza più marcato verso le seguenti linee strategiche di intervento:

1. La soddisfazione degli stakeholder e non soltanto dei clienti. Questo cambiamento fondamentale e imprescindibile di linguaggio e visione è conseguenza della certezza che il successo dipenda non solo dall'attenzione rivolta alla qualità del servizio, alle esigenze ed aspettative del cliente/utente, ma si basi ineluttabilmente anche sulla necessità di valorizzare la crescita culturale, manageriale e professionale delle persone che operano all'interno dell'organizzazione, nella consapevolezza che fare bene significa sostenere le risorse che la animano, anche nella preservazione della loro salute e sicurezza sul lavoro. Significa anche ricercare le partnership migliori con i fornitori e manifestare interesse anche per il territorio e la collettività, garantendo il rispetto delle normative ambientali e di salute e sicurezza.
2. Il soddisfacimento dei requisiti normativi, legislativi, regolamentari e contrattuali applicabili, soprattutto in riferimento al panorama legislativo e normativo vigente.
3. La tutela dell'ambiente, attraverso il rispetto delle leggi e delle norme ambientali e la cura del costante aggiornamento, con verifica e riduzione in modo continuo degli effetti sull'ambiente delle proprie attività, garantendo l'eliminazione o riduzione dell'inquinamento ambientale, il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, la cura delle risorse naturali.
4. La prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali collegate alle attività del personale che opera per e per conto dell'Azienda, attraverso una maggiore sensibilizzazione anche tramite la segnalazione dei near miss, condizioni insicure, atti insicuri e il conseguente monitoraggio.

5. La consultazione e sensibilizzazione per quanto applicabile, della partecipazione dei lavoratori e/o dei rappresentanti dei lavoratori, disincentivando politiche o prassi che scoraggino o penalizzino la partecipazione di questi.
6. Il rispetto dei requisiti delle normative internazionali volontarie. In particolare, si impegna a garantire la piena conformità agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 45001, adottando un approccio sistemico integrato e orientato alla sostenibilità, all'efficienza operativa e al benessere delle persone.
7. L'applicazione di procedure per l'identificazione e la gestione dei rischi connessi con il sistema integrato stabilendo, implementando, mantenendo operanti e migliorando nella propria struttura tutte le necessarie predisposizioni in materia di qualità, ambiente, salute e sicurezza, atti ad assicurare costantemente il rispetto dei requisiti normativi e di quelli forniti dalla legislazione applicabile di riferimento.
8. Il coinvolgimento degli stakeholder aziendali in uno spirito di collaborazione e miglioramento dei rapporti e dell'operatività in funzione delle effettive esigenze/ aspettative rilevate.
9. La promozione continua della formazione e della diffusione del sistema di gestione implementato; tale indirizzo è rivolto a impegnarsi, per quanto possibile, a coinvolgere le parti interessate al fine di promuovere il Sistema implementato nell'organizzazione, di far apprezzare alle stesse i benefici che derivano dall'adozione dello stesso e dal raggiungimento degli obiettivi aziendali.
10. L'efficacia e l'efficienza del proprio sistema di gestione, non solo mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e contrattuali applicabili e il controllo accurato delle fasi di erogazione dei servizi offerti per garantirne la continua affidabilità, ma anche attraverso la ricerca continua della misurazione e del contenimento dei costi legati ai processi, tenendo conto della gestione dei rischi e delle opportunità connesse.
11. Il miglioramento continuo dei propri servizi, delle proprie prestazioni di sostenibilità (ambientali, di salute e sicurezza) e del proprio sistema di gestione, passando attraverso lo sviluppo commerciale, tecnico e tecnologico, con una continua attenzione agli elementi di processo/ servizio che costituiscono i fattori importanti per il successo e l'evoluzione dell'organizzazione.

Nel Sistema di Gestione QSA sono sistematicamente privilegiate le azioni preventive rispetto alle correttive, in un'ottica di gestione del rischio e delle opportunità. La Direzione ha fissato le regole a cui tutta l'organizzazione deve attenersi e che sono contenute nel sistema di gestione integrato.

ADISTRIBUZIONEGAS considera vitale prefiggersi obiettivi di miglioramento sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti e gli altri stakeholder, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

La ADISTRIBUZIONEGAS attraverso la sua Direzione assume la responsabilità di promuovere e diffondere questo impegno attraverso obiettivi aziendali che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, predispongono azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti e dai propri stakeholder. Inoltre, si impegna alla diffusione della presente Politica aziendale sul proprio sito internet, nelle proprie sedi aziendali e a tutto il personale e agli stakeholder che ne facciano richiesta.

La presente Politica è periodicamente riesaminata dalla Direzione allo scopo di assicurare che rimanga adeguata alla natura, alle dimensioni e al contesto delle attività della ADISTRIBUZIONEGAS.

10 Giugno 2025

L'Amministratore Delegato

Giulio Caso

